

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia**  
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A.)

**Wyjazdów turystycznych  
„W podróży”**

„W podróży”/2018/1

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,  
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>Rodzaj informacji</b>		<b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	OWU wyjazdów turystycznych „W podróży” – część ogólna	§ 3, § 4, § 9, § 13, § 14 ust. 1, § 17 ust. 1, 2 i 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu	§ 1, § 2 ust. 1, § 4, § 5 ust. 1-3, § 6, § 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 1-4, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 1-3 i 5, § 2, § 3 ust. 1, § 4, § 5 ust. 1 i 2, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 4 Ubezpieczenie bagażu podróżnego	§ 1 ust. 1-5, § 2, § 3 ust. 1-3, § 4 ust. 1-3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej

	Klauzula nr 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1 ust. 1-4, § 2 ust. 1 oraz 4 i 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 6 Ubezpieczenie assistance	§ 1 ust. 1 i 2, § 2 ust. 2 i 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	§ 1 ust. 1-5, § 2 ust. 2 i 3, § 3 ust. 1 i 2, § 4 ust. 1-3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 8 Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	§ 1 ust. 1 i 2, § 3 ust. 1, 3 i 4, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU wyjazdów turystycznych „W podróży” – część ogólna	§ 4 ust. 3, § 5, § 9 ust. 1-5, § 15, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2

	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu	§ 1 ust. 2 i 4, § 2, § 3, § 4 ust. 1-3, § 4 ust. 2, 3, 5 i 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 4-6, § 2, § 3 ust. 2, § 5 ust. 8 i 10, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 3 i 5, § 3 ust. 2 i 3, § 5 ust. 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 4 Ubezpieczenie bagażu podróznego	§ 1 ust. 6, § 2 ust. 2-4, § 4 ust. 3-5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1 ust. 5-7, § 2 ust. 2-4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 6 Ubezpieczenie assistance	§ 1 ust. 2 i 3, § 2 ust. 2-3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	§ 1 ust. 6, § 2 ust. 2-3, § 4 ust. 4 i 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 8 Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	§ 1 ust. 2 i 3, § 2, § 3 ust. 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej

	Strona
I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE .....	7
§ 1 Postanowienia ogólne .....	7
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU? .....	7
II. KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA, PRZEDMIOT I ZAKRES ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A. ....	10
§ 3 Co jest przedmiotem ubezpieczenia? .....	10
§ 4 Jaki jest zakres ubezpieczenia? .....	10
§ 5 Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.? .....	10
III. UMOWA UBEZPIECZENIA .....	11
§ 6 Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia? .....	11
§ 7 Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa? .....	11
§ 8 Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby? .....	11
§ 9 Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.? .....	11
IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	12
§ 10 Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość? .....	12
§ 11 Kiedy przysługuje zwrot składki? .....	12
V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY .....	12
§ 12 Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia? .....	12
§ 13 Jakie są obowiązki informacyjne Ubezpieczającego? .....	12
§ 14 Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	12
§ 15 Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego? .....	13
§ 16 Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty? .....	13
VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA .....	13
§ 17 Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest świadczenie lub odszkodowanie? .....	13
VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	13
§ 18 Jak można złożyć reklamację? .....	13
§ 19 Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron? .....	14
§ 20 Przetwarzanie danych osobowych .....	14
§ 21 Stosowanie postanowień klauzul .....	14
§ 22 Od kiedy obowiązują OWU? .....	14

## KLAUZULE

	Strona
Klauzula nr 1 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I KRAJU STAŁEGO POBYTU .....	15
§ 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	15
§ 2 Co obejmują koszty leczenia? .....	17
§ 3 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.? .....	19
§ 4 Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	19
§ 5 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	20
§ 6 Jak ustala się odszkodowanie? .....	20
§ 7 W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania? .....	20
Klauzula nr 2 UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW .....	20
§ 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	20
§ 2 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.? .....	21
§ 3 Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	21
§ 4 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	21
§ 5 W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane? .....	21

Klauzula nr 3	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW .....	22
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	22
§ 2	Co obejmują koszty leczenia? .....	22
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	22
§ 4	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	22
§ 5	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane? .....	23
Klauzula nr 4	UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO .....	23
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	23
§ 2	Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	24
§ 3	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	24
§ 4	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane? .....	24
Klauzula nr 5	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM .....	24
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	24
§ 2	Ile wynosi suma gwarancyjna? .....	25
Klauzula nr 6	UBEZPIECZENIE ASSISTANCE .....	25
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	25
§ 2	Jak ustalana jest suma ubezpieczenia? .....	27
Klauzula nr 7	UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO .....	27
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	27
§ 2	Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	28
§ 3	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	28
§ 4	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane? .....	28
Klauzula nr 8	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA .....	28
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	28
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.? .....	29
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	29
§ 4	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	29
§ 5	Jak ustala się odszkodowanie? .....	29

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Wiener Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) z Ubezpieczającymi.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte osoby fizyczne posiadające obywatelstwo polskie lub cudzoziemcy.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
5. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do wymienionej w umowie ubezpieczenia osoby trzeciej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

### § 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego dla wypoczynku i odnowy sił psychofizycznych;
- 3) **amatorskie uprawianie sportów zimowych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo, hokej, bojer;
- 4) **amatorskie uprawianie sportów wodnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: kajakerstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarstwo, kitesurfing, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, freediving, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne;
- 5) **bagaż podróżny** – przedmioty osobistego użytku wycieczkowiec zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu, a także sprzęt elektroniczny będący własnością Ubezpieczonego: fotogra-

ficzny, laptopy, kamery video, telefony komórkowe, tablety, czytniki e-book;

- 6) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występujących zarazem jako napastnicy oraz broniących się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 7) **Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.** (tzw. komisarz awaryjny) – podmiot działający na zlecenie Wiener TU S.A., posiadający przedstawicielstwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), działający w zakresie obsługi szkód m.in. z ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą oraz pomocy osobom ubezpieczonym, którego numery telefonów podane są w dokumencie ubezpieczenia;
- 8) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy;
- 9) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostreżeń lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy;
- 10) **choroby tropikalne** – grupa chorób o rozmaitej etiologii, występujących w krajach o gorącym klimacie;
- 11) **członek rodziny** – żona, mąż, konkubina, konkubent, dzieci, synowa, zięć, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
- 12) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej, np. obrazy, plakaty, rzeźby, meble, tkaniny, biżuteria, wycenione przez uprawnionych rzeczoznawców, domy aukcyjne lub podmioty zajmujące się handlem dziełami sztuki;
- 13) **impresa turystyczna** – podróże krajowe i zagraniczne Ubezpieczonych, zorganizowane przez biuro podróży lub inne podmioty, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 14) **koszty poszukiwań i ratownictwa** – koszty akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego prowadzonej przez wyspecjalizowane w tym celu służby, koszty transportu Ubezpieczonego oraz koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej poniesione od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przywiezienia go do najbliższej placówki medycznej. Za czas trwania akcji poszukiwawczej uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego do momentu zakończenia akcji poszukiwawczej;

- 15) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń lub bagażnika samochodu po uprzednim usunięciu siłą lub przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń, o ile sprawca pozostawił ślady użycia narzędzi, bądź po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozbój;
- 16) **kraj stałego pobytu** – kraj będący ośrodkiem interesów życiowych Ubezpieczonego, w którym koncentrują się jego interesy osobiste lub gospodarcze;
- 17) **leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych. W rozumieniu OWU, za leczenie usprawniające uważa się również rehabilitację;
- 18) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 19) **następstwa chorób przewlekłych** – zaistniałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 20) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł;
- 21) **odszkodowanie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane wypłacić Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej za szkodę w mieniu powstałą w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 22) **osoba krajowa** – Ubezpieczony zamieszkały na terytorium RP;
- 23) **podróż krajowa** – podróż Ubezpieczonego na terytorium RP poza miejscowość, w której Ubezpieczony zamieszkuje,
- 24) **podróż zagraniczna** – podróż Ubezpieczonego za granicę RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
- 25) **Poszkodowany** – każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie zawartej umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
- 26) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 27) **przedmioty osobiste** – przedmioty Ubezpieczonego niezbędne w podróży, takie jak: okulary, soczewki, aparat słuchowy, aparat do mierzenia ciśnienia lub glukozy we krwi, dokumenty (paszport, dowód osobisty, legitymacja, prawo jazdy);
- 28) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego:
- a) przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
  - b) oszustwo, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby, która ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 29) **sporty wysokiego ryzyka** – abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heli-skiing, heli-snowboarding, jazda na rowerze, w tym górskim, po terenie obfitym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kite-skiing, kitesnowboarding, myślistwo, paralotniarstwo, parkour, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne w ramach sekcji sportowych, szybownictwo, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi, wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 5500 m n.p.m.;
- 30) **sprzęt sportowy** – sprzęt stanowiący własność Ubezpieczonego, zabrany przez niego w podróż, przeznaczony do uprawiania sportu, taki jak: rower, narty biegowe, zjazdowe, wodne, kije trekkingowe, kije do nordic walking, żyływo, rolki, deskorolki, hulajnoga, kask, deska surfingowa, windsurfingowa, snowboardowa, a także osprzęt niezbędny do prawidłowego funkcjonowania sprzętu sportowego, zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 31) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** – sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportu wysokiego ryzyka;
- 32) **sprzęt wodny** – łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki i rowery wodne,



- deski surfingowe, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>;
- 33) **suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w ramach grupy ubezpieczeń lub danego rodzaju ubezpieczenia;
- 34) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 35) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci utraty lub zmniejszenia wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaboru;
- 36) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę w warunkach zamkniętych nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;
- 37) **środki pomocnicze** – środki niezbędne dla wspomagania procesu leczniczego, prowadzonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, zalecone przez lekarza: gorsety, protezy, ortezy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe;
- 38) **świadczenie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane wypłacić za szkodę na osobie powstałą w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 39) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Wiener TU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 40) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl) oraz, na życzenie, w formie pisemnej;
- 41) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własną rzecz albo na rzecz innej osoby i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 42) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 43) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli Uprawniony nie został wskazany, świadczenie zostanie wypłacone w następującej kolejności:
- współmałżonkowi Ubezpieczonego, o ile nie została ogłoszona separacja;
  - dzieciom Ubezpieczonego – w razie braku współmałżonka, w równych częściach;
  - rodzicom Ubezpieczonego albo jego opiekunom prawnym sprawującym opiekę w momencie śmierci Ubezpieczonego – w przypadku braku współmałżonka i dzieci, w równych częściach;
  - pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego, z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz Skarbu Państwa;
- 44) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu nowego przedmiotu, pomniejszona o stopień faktycznego zużycia;
- 45) **wybuch** – eksplozja i implozja;
- 46) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych oraz udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu;
- 47) **wykonywanie pracy fizycznej** – wykonywana przez Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu pracy fizycznej o zwiększonym ryzyku powstania szkody, za którą zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia. Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się w szczególności: wykonywanie czynności na wysokościach, pod ziemią, pod wodą, z użyciem narzędzi takich jak: dźwigi, obrabiarki, maszyny drogowe i pneumatyczne, używanie farb, lakierów, paliw płynnych, gazów, płynów i olei technicznych;
- 48) **zalanie** – działanie płynów lub pary powodujące szkodę w mieniu w następstwie:
- awarii instalacji lub urządzeń stanowiących ich elementy składowe, w tym pękania rur;
  - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji;
  - samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;
  - opadów atmosferycznych: deszczu, śniegu (w tym zalegającego i topniejącego) lub gradu;
  - awarii sprzętu AGD;
  - uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;
  - działania osób trzecich;
  - cofnięcia się płynu lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
  - awarii lub uszkodzenia łózka wodnego;
- 49) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych natural-

nych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;

- 50) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów jednego rodzaju, np. zbiór obrazów, numizmatów, plakatów) o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej, muzealnej lub naukowej;
- 51) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieprzewidywalne, niezależne od Ubezpieczonego zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody na osobie lub szkody w mieniu, za które Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność.

## **II. KONSTRUKCJA UBEZPIECZENIA, PRZEDMIOT I ZAKRES ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.**

### **§ 3. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie, życie, mienie lub odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.

### **§ 4. Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

1. Wiener TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom krajowym lub cudzoziemcom podczas podróży zagranicznej lub podróży krajowej.
2. Wiener TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej całodobowo.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje całego świata, z następującymi wyjątkami:
  - 1) w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczeniu Assistance - ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na terytorium całego świata, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu;
  - 2) w ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie terytorium RP.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia obejmuje wycieczkowe uprawianie sportów oraz uprawianie sportów wysokiego ryzyka, to zakres ubezpieczenia uwzględnia również amatorskie uprawianie sportów zimowych i wodnych.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych, we wszystkich wariantach ubezpieczenia.

### **§ 5. Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
  - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie

po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;

- 3) zatrucia narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami, z wyłączeniem alkoholu;
  - 4) działania Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych środków odurzających, z wyłączeniem alkoholu;
  - 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego;
  - 6) udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu, w których Ubezpieczony był aktywnym uczestnikiem;
  - 7) udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych, jaki w wypadkach powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
  - 8) uczenia się oraz uprawiania sportów motorowych;
  - 9) uczenia się oraz uprawiania sportów i sztuk walki;
  - 10) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
    - 1) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie, w którym okoliczność ta nie została wyłączone;
    - 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie, w którym okoliczność ta nie została wyłączone;
    - 3) w związku z wycieczkowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie, w którym okoliczność ta nie została wyłączone;
    - 4) w związku z leczeniem usprawniającym;
    - 5) przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
  3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają również zastosowanie do Klauzul, chyba że z ich postanowień wynika odmiennie.
  4. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

### III. UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 6. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wiener TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
3. Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytał Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
4. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wiener TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy.
6. Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem w tym samym zakresie i okresie ubezpieczenia tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU.
7. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
  - a) Imiennej – indywidualnej lub grupowej;
  - b) grupowej bezimiennej.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej, minimalna liczba Ubezpieczonych wynosi 10, a wszyscy Ubezpieczeni są obejmowani ochroną ubezpieczeniową na taki sam okres ubezpieczenia.
9. W razie zawarcia umowy grupowej w formie bezimiennej, ochroną ubezpieczeniową muszą być objęte wszystkie osoby należące do tej samej grupy określonej w umowie ubezpieczenia, stanowiącej jednolitą zbiorowość.

#### § 7. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 3) z końcem 30-dniowego okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego;
  - 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 2 niniejszego paragrafu;
  - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
  - 6) z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy;
  - 7) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa

jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, o którym mowa w ust. 3.

2. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez Wiener TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
  - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
  - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wiener TU S.A. inaczej.

#### § 8. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby, która musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wiener TU S.A.

#### § 9. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?

1. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-4.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa oraz ubezpieczenia Assistance rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróznego, ubezpieczenia sprzętu sportowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się od momentu rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

4. W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki, jednak nie wcześniej niż od momentu przekroczenia granicy RP.
5. W razie zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP i kraju stałego pobytu, okres ubezpieczenia i odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się po upływie 7 dni karencji od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Karencji, o której mowa w ust. 5, nie stosuje się w razie kontynuacji umowy ubezpieczenia, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
7. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 7.

## IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 10. Jakie są zasady opłacania składki

#### i od czego zależy jej wysokość?

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka za ubezpieczenie jest opłacana: w razie zawarcia umowy na okres do 60 dni (włącznie) – jednorazowo, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na okres powyżej 60 dni – jednorazowo lub maksymalnie w 2 ratach.
3. Wysokość składki zależy m.in. od:
  - 1) zakresu ubezpieczenia,
  - 2) kraju podróży,
  - 3) celu podróży,
  - 4) sumy ubezpieczenia,
  - 5) okresu odpowiedzialności,
  - 6) wieku Ubezpieczonego,
  - 7) formy zawarcia umowy,
  - 8) liczby Ubezpieczonych.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał do wiadomości Wiener TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Wiener TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia.

### § 11. Kiedy przysługuje zwrot składki?

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 12. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia?

1. Wiener TU S.A. ma obowiązek świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz spełniać świadczenia na warunkach wskazanych w OWU.
2. Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

### § 13. Jakie są obowiązki informacyjne Ubezpieczającego?

Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany udostępnić Ubezpieczonemu, w sposób przez nich ustalony, informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, treści OWU oraz trybie postępowania w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### § 14. Jakie są ogólne obowiązki

#### Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień przewidzianych w poszczególnych Klauzulach; gdyby wskutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 3) dostarczyć do Wiener TU S.A.:
    - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
    - b) inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;
  - 4) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem w celu uzasadnienia roszczenia.
2. Wiener TU S.A. obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## **§ 15. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?**

1. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o których mowa w § 14 ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Wiener TU S.A. o powstaniu szkody, Wiener TU S.A. może zmniejszyć wysokość świadczenia lub odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 1 pkt 2), tj. obowiązku zastosowania dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

## **§ 16. Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty?**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub Poszkodowanego, Wiener TU S.A. udostępnia (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także umożliwia sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem.
2. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępnienia informacji i dokumentów w postaci elektronicznej obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Wiener TU S.A.

## **VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA**

### **§ 17. Jak jest wypłacane świadczenie lub odszkodowanie?**

1. W razie wypłaty świadczenia lub odszkodowania z więcej niż jednego tytułu, świadczenia lub odszkodowania wypłacane są według kolejności zgłaszania roszczeń, a zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
2. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest Ubezpieczonemu, Uprawnionemu, osobie upoważnionej lub, w razie refundacji kosztów, osobie, która te koszty poniosła.
3. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
4. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia świadczenia lub odszkodowania.
5. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

6. Zwrot wszelkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową dokonywany jest na podstawie rachunków i dowodów opłacenia oraz po złożeniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o nieotrzymaniu zwrotu kosztów z innego źródła.
7. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody lub je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 18. Jak można złożyć reklamację?**

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykoniemem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej – poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Wiener TU S.A.;
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.

7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [knf.gov.pl](http://knf.gov.pl)).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?

1. Z zastrzeżeniem § 18 OWU, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

### § 20. Przetwarzanie danych osobowych

1. Wiener TU S.A., jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - 1) związanych z wykonywaniem zawartej umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
  - 2) archiwalnych;
  - 3) marketingu bezpośredniego usług Wiener TU S.A.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe są przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej – w celach archiwalnych.
3. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Wiener TU S.A.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

### § 21. Stosowanie postanowień Klauzul

1. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Klauzul mają zastosowanie postanowienia części

głównej OWU. W razie zbiegu tych postanowień, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Klauzul.

2. Jeżeli w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń zawartych w części głównej OWU.

### § 22. Od kiedy obowiązują OWU?


1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 167/17 z dnia 21.12.2017 r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 18 lutego 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna

Włodarczyk-Moczkowska

## **KLAUZULA NR 1. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I KRAJU STAŁEGO POBYTU**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego

punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając za granicą RP lub kraju stałego pobytu, musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie objęcia ochroną ubezpieczeniową przez Wiener TU S.A., zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<b>Sumy i limity odpowiedzialności</b>
pobyt w szpitalu - leczenie i operacje	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport do szpitala lub miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej, transport pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu; transport z placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia
diagnostowanie oraz zabiegi ambulatoryjne, wraz z dojazdem lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia
zakup niezbędnych lekarstw, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych	do wysokości sumy ubezpieczenia
naprawa lub zakup okularów, naprawa protez i innych środków pomocniczych	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport zwłok do RP lub kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu za granicą albo koszty kremacji za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia
pokrycie kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego	0,5% sumy ubezpieczenia / dzień, do 7 dni
leczenie stomatologiczne	200 euro
leczenie chorób tropikalnych po powrocie do RP	5.000 zł
<b>Podstawowe usługi assistance</b>	
całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.	TAK
przekazanie informacji	TAK
pomoc przy odtworzeniu dokumentów	TAK
pomoc tłumacza	200 euro
pomoc w razie opóźnienia lotu	150 euro
przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny	TAK
pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	8.000 euro
infolinia podróżna	TAK
infolinia sportowa	dla wariantów związanych z uprawianiem sportów
transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci	TAK
opieka nad nieletnimi dziećmi	1.000 euro + transport
rekonwalescencja Ubezpieczonego za granicą	TAK
kontynuacja rozpoczętej podróży	TAK
konsultacja telefoniczna z lekarzem	TAK
<b>Za zapłatą dodatkowej składki</b>	
pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych	do wysokości sumy ubezpieczenia
kontynuacja leczenia po powrocie do RP	1.000 zł

2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej Klauzuli rozszerza się o pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej Klauzuli rozszerza się o zwrot kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do kraju. Zwrot kosztów leczenia następuje pod warunkiem, że nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek był objęty ochroną ubezpieczeniową przez Wiener TU S.A. oraz:
  - 1) koszty leczenia zostały poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, który wydarzył się podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego;
  - 2) Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizowało i pokryło koszty leczenia zagranicznego lub Ubezpieczony pokrył je we własnym zakresie;
  - 3) zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek wymaga kontynuacji leczenia po powrocie do RP.
5. Na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o podstawowe usługi assistance:
  - 1) **całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.** – Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać pomoc i informację m.in. w języku polskim. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje, na podstawie uzyskanych od Ubezpieczonego informacji, pomoc w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) **przekazanie informacji** – w razie nieprzewidzianego zdarzenia, np. strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek, które spowoduje opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej instytucji lub osobie;
  - 3) **pomoc przy odtworzeniu dokumentów** – w razie zagubienia lub kradzieży dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów. Wiener TU S.A. nie ponosi kosztów odtworzenia dokumentów;
  - 4) **pomoc tłumacza** – jeżeli w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku albo w momencie szkody w bagażu podróжным lub sprzęcie sportowym pojawi się problem z komunikowaniem się Ubezpieczonego podczas zabezpieczania dowodów do zgłoszenia roszczenia, Centrum Alarmowe organizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 200 euro;
  - 5) **pomoc w razie opóźnienia lotu** – w razie udokumentowanego opóźnienia lotu w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium RP i kraju stałego pobytu) o co najmniej 4 godziny w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, Wiener TU S.A. zrefunduje Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby na wyłączny użytek Ubezpieczonego, tj. podstawowej odzieży, niezbędnych przyborów toaletowych, żywności, napojów bezalkoholowych do równowartości 150 euro; usługa nie dotyczy lotów charterowych;
  - 6) **przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny** – w przypadku gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej przedłuża się z przyczyn losowych, niezależnych od Ubezpieczonego, takich jak:
    - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej;
    - b) pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie albo osuwanie się ziemi, wybuch albo upadek pojazdu powietrznego;
    - c) odwołanie albo opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
    - d) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej.
 Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. przed upływem wskazanego w dokumencie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia. Warunkiem przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w związku z nagłą sytuacją jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zaistnienia tej sytuacji;
  - 7) **pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa** – jeżeli Ubezpieczony zaginął w trakcie podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokryje koszty prowadzonych przez wyspecjalizowane służby ratownicze poszukiwań i ratownictwa Ubezpieczonego w górach i na morzu do równowartości 8000 euro;
  - 8) **infolinia podróżna** – w ramach infolinii podróżnej Wiener TU S.A. zapewni dostęp do następujących informacji o kraju, do którego wyjeżdża Ubezpieczony:
    - a) wymagane dokumenty i szczepienia;
    - b) adresy polskich ambasad i konsulatów;
    - c) najdogodniejsze połączenia komunikacyjne;
    - d) ceny autostrad, kursy walut, święta narodowe;
    - e) zakres usług medycznych gwarantowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach członkowskich Unii Europejskiej;
  - 9) **infolinia sportowa** – w razie zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie związanym z uprawianiem sportów, Wiener TU S.A. zapewni dostęp do następujących informacji:



- a) godziny otwarcia tras zjazdowych;
  - b) warunki pogodowe panujące na stoku;
  - c) warunki atmosferyczne (temperatura wody, natężenie wiatru);
  - d) ceny karnetów;
  - e) szczególnie polecane trasy;
  - f) ostrzeżenia o trudnych warunkach;
  - g) informacja o procedurze postępowania w razie wyrządzenia szkody osobie trzeciej;
  - h) adresy baz nurkowych, windsurfingowych oraz kitesurfingowych;
  - i) dane teleadresowe szkółek, instruktorów nurkowania i windsurfingu oraz kitesurfingu;
  - j) adresy sklepów sportowych;
  - k) dane teleadresowe oraz ceny wypożyczalni profesjonalnego sprzętu;
- 10) **transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci** – jeżeli Ubezpieczony w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i opłaci transport do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego osób towarzyszących Ubezpieczonemu, objętych przez Wiener TU S.A. ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa koszty transportu lądowego osób towarzyszących, a gdyby czas transportu miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);
- 11) **opieka nad nieletnimi dziećmi** – w razie hospitalizacji Ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnim dzieckiem lub dziećmi, któremu nie towarzyszyła żadna inna osoba pełnoletnia zdolna do podjęcia opieki, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje opiekę i pokrywa koszty transportu dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa koszty wyżywienia i noclegów nieletniego dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do wysokości 1000 euro, na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności. Dodatkowo, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa koszty transportu lądowego nieletniego lub nieletnich dzieci Ubezpieczonego, a gdyby czas transportu miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna).
- 12) **rekonwalescencja Ubezpieczonego za granicą** – jeżeli Ubezpieczony po zakończeniu hospitalizacji związanej z nagłym zachorowaniem bądź nieszczęśliwym wypadkiem nie może być bezpośrednio transportowany do RP lub kraju stałego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego w celu rekonwalescencji (długość okresu rekonwalescencji jest określana na podstawie dokumentacji medycznej z leczenia za granicą);
- 13) **kontynuacja rozpoczętej podróży** – jeżeli po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty transportu lądowego Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);
- 14) **konsultacja telefoniczna z lekarzem** – w razie zachorowania Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje jednorazowy kontakt telefoniczny z lekarzem w celu skonsultowania odczuwanych dolegliwości, pod warunkiem że:
- a) zachorowanie dotyczy przeziębienia, zatrucia pokarmowego, alergii słonecznej lub innych dolegliwości, które nie wymagają podawania leków przepisanych przez lekarza na receptę;
  - b) Ubezpieczony wyraził zgodę na telefoniczną konsultację z lekarzem.
- Konsultacja telefoniczna polega na udzieleniu przez lekarza zaleceń co do postępowania oraz leków, które należy zastosować.

## § 2. Co obejmują koszty leczenia?

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu obejmuje organizację usług (z wyłączeniem usług wskazanych w pkt. 1 lit. e) i f) i pokrycie ich udokumentowanych kosztów powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

- 1) **do wysokości 100% sumy ubezpieczenia** (chyba że z poniższych postanowień wynika odmiennie):

- a) kosztów pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego i operacji;
- b) kosztów transportu do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu.

Wiener TU S.A. zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z zagranicy do szpitala bądź miejsca zamieszkania w RP lub kraju stałego pobytu. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu środkami lokomocji spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenia odnośnie transportu. Do uznania kosztów z tytułu transportu Ubezpieczonego wymagana jest uprzednia zgoda Wiener TU S.A. lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.

W razie transportu Ubezpieczonego do kraju

stałego pobytu, transport świadczony jest do wysokości kosztów odpowiadających kosztom transportu Ubezpieczonego do RP.

W razie zorganizowania przez Ubezpieczonego transportu we własnym zakresie, Wiener TU S.A. refunduje poniesione koszty w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. poniosłoby organizując transport na terytorium RP; pod warunkiem uzyskania zgody Centrum Alarmowego Wiener TU S. A.;

- c) kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz kosztów transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu, a także transport z placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą odpowiednim do jego stanu zdrowia środkiem transportu;
- d) kosztów badań służących diagnozowaniu oraz kosztów zabiegów ambulatoryjnych, wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego;
- e) kosztów zakupu niezbędnych leków, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
- f) kosztów naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane były z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A.;
- g) kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu za granicą albo koszty kremacji za granicą (bez pochówku).

Jeżeli Ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Wiener TU S.A., zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu.

W razie pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu, Wiener TU S.A. refunduje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu do wysokości kosztów, jakie Wiener TU S.A. poniosłoby, zlecając przewóz zwłok do RP lub kraju stałego pobytu polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty te nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Wiener TU S.A. pokrywa koszty zakupu trumny przewozowej do wysokości 1000 euro.

W razie pogrzebu lub kremacji zwłok Ubezpieczonego za granicą, Wiener TU S.A. pokrywa wyłącznie koszty pogrzebu lub kremacji;

## 2) **kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego:**

- a) Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa udokumentowane koszty utrzymania i noclegów jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu za granicą, w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w § 4 ust. 1 niniejszej Klauzuli za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A.;
- b) Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokrywa koszty transportu, utrzymania i noclegów jednej osoby wezwanej do Ubezpieczonego, w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w § 4 ust. 1 niniejszej Klauzuli za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. – o ile Ubezpieczonemu nie towarzyszy za granicą inna osoba, a osoba wezwana posiada miejsce zamieszkania na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa koszty transportu lotowego osoby wezwanej, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);
- c) koszty, o których mowa w lit. a) i b), są pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia określonej w § 4 ust. 1 niniejszej Klauzuli oraz pod warunkiem, że Ubezpieczony hospitalizowany jest za granicą przez okres co najmniej 7 dni i koszty te zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do kraju lub w związku z towarzyszeniem mu podczas hospitalizacji za granicą;
- d) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w lit. a) i b), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Wiener TU S.A. lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;

3) **kosztów leczenia stomatologicznego, do wysokości 200 euro** na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., przy czym Wiener TU S.A. pokrywa koszty leczenia stomatologicznego jedynie w razie wystąpienia u Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. ostrych stanów bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;

4) **kosztów leczenia choroby tropikalnej na terytorium RP** – zwrot kosztów związanych z leczeniem choroby tropikalnej dokonywany jest pod warunkiem, że choroba została zdiagnozowana najpóźniej do 30. dnia po wygaśnięciu umowy.

Ubezpieczenie obejmuje koszty niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zalecone przez lekarza.

## 2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) kosztów leczenia poniesionych na terenie RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 i § 2 ust. 1 pkt 4);
- 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;
- 3) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
- 4) kosztów porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytym porodzie;
- 5) kosztów usuwania ciąży;
- 6) kosztów operacji plastycznych;
- 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego;;
- 8) kosztów środków antykoncepcyjnych;
- 9) kosztów leczenia w zakresie, w jakim zostały pokryte w związku z tym samym zdarzeniem z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł;
- 10) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane;
- 11) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia;
- 12) kosztów leczenia usprawniającego;
- 13) kosztów leczenia Ubezpieczonego, którego celem podróży jest odbycie leczenia;
- 14) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
- 15) kosztów leczenia chorób przewlekłych i ich następstw, chyba że została opłacona dodatkowa składka za rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
- 16) kosztów leczenia choroby objętej obowiązkiem szczepienia przed podróżą do kraju, w którym szczepienie to jest wymagane;
- 17) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych;
- 18) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV;
- 19) kosztów leczenia związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym koszty te są pokrywane;
- 20) kosztów leczenia związanych z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym koszty te są pokrywane;

21) kosztów leczenia związanych z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym koszty te są pokrywane;

22) kosztów leczenia w komorze dekompresyjnej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym koszty te są pokrywane.

## § 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, pokrycie kosztów leczenia nie przysługuje:

- 1) Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o przeciwwskazaniach;
- 2) w razie leczenia za granicą chorób zdiagnozowanych istniejących w chwili obejmowania Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową i ich następstw lub chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, włącznie z następstwami tych chorób, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 niniejszej Klauzuli.

## § 4. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.
4. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do RP wynosi 1.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe z okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1-3.
6. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia chorób tropikalnych na terytorium RP wynosi 5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1-3.

## § 5. Jakie są obowiązki Ubezpiezonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
  - 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego za granicą RP i kraju stałego pobytu leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) w celu organizacji i pokrycia kosztów leczenia, jak również uzyskania gwarancji pokrycia tych kosztów;
  - 3) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. oraz stosować się do jego zaleceń;
  - 4) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpiezonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
  - 5) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
  - 6) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia;
  - 7) na zlecenie Wiener TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
2. Jeżeli Ubezpieczony w tym samym czasie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, ma obowiązek poinformować o tym Wiener TU S.A. w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przy uwzględnieniu przepisów obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona.
4. Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpiezonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie z zapytaniem do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym.

## § 6. Jak ustala się odszkodowanie?

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest

na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez Ubezpiezonego lub osobę upoważnioną do otrzymania odszkodowania z tego tytułu:

- 1) dowodu potwierdzającego konieczność poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 2) rachunków oraz dowodów wniesienia opłat;
  - 3) dowodów potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.
2. Decyzja Wiener TU S.A. w kwestii pokrycia kosztów transportu zwozków Ubezpiezonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu oraz innych dokumentów wskazanych w trakcie likwidacji szkody, jeśli są niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.
  3. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
    - 1) dane Ubezpiezonego;
    - 2) dane teledadresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
    - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
    - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.

## § 7. W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania?

1. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych Ubezpieczonemu, osobie upoważnionej lub, w razie zwrotu kosztów – osobie, która te koszty poniosła.
2. Jeżeli zobowiązania wobec podmiotów zagranicznych nie zostały uregulowane przez Ubezpiezonego lub inną osobę, Wiener TU S.A. dokona uzasadnionych płatności dewizowych bezpośrednio na rzecz lekarza, placówki medycznej lub podmiotu organizującego transport Ubezpiezonego.
3. W sprawach prowadzonych przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. koszty leczenia pokrywane są bezpośrednio przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.
4. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

## KLAUZULA NR 2. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, ochrona

- ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
  - Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
  - Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
    - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu** będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości **1%** sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż **100%** tej sumy ubezpieczenia;
    - świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego** w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości **100%** sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
  - Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych podczas:
    - wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączona;
    - amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączona;
    - wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączona.
  - Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje związanych z nieszczęśliwym wypadkiem utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych, polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotów osobistych bądź utracie lub pomniejszeniu zarobków Ubezpieczonego.

## § 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, z odpowiedzialności Wiener TU S.A. wyłączone są następstwa:

- wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
- uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
- wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu.

## § 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

- Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

- Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.

## § 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

- Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i podanie się zaleconemu leczeniu;
  - uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - zwołać lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
  - umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
  - zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia.
- Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym.

## § 5. W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

- Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Wiener TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten

- Wiener TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A.
- Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a, odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.
  - Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 3.
  - Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
  - Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
  - Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
  - Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
  - Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
  - Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.
  - W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć:
    - odpis aktu zgonu lub jego kopię;
    - urzędowe potwierdzenie nabycia spadku po Ubezpieczonym lub dokument stwierdzający związek rodzinny z Ubezpieczonym.

- Postanowienia ust. 12 mają odpowiednie zastosowanie również do osoby występującej o wypłatę świadczenia w razie braku Uprawnionego.

### **KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

#### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

- Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.
- Zwrot kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywany jest przez Wiener TU S.A. pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek miał miejsce na terytorium RP.
- Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP i kraju stałego pobytu, koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, na podstawie Klauzuli nr 1.
- Koszty, o których mowa w ust. 3, pokrywane są pod warunkiem, że:
  - nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu;
  - leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia;

#### **§ 2. Co obejmują koszty leczenia?**

Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje koszty:

- wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
- badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
- zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i pomocniczych;
- transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.

#### **§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

- Suma ubezpieczenia z tytułu pokrycia kosztów leczenia wynosi 10% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

#### **§ 4. Jaki są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
- 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
- 3) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
- 4) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
- 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia.

## § 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu zwrotu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywane jest na podstawie rachunków oraz dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz za zakupione lekarstwa, środki opatrunkowe i pomocnicze.
2. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
  - 1) dane Ubezpieczonego;
  - 2) dane teled adresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
  - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
  - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia lub innych wydatków objętych umową ubezpieczenia.
3. Koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są pod warunkiem, że istniała odpowiedzialność z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

## KLAUZULA NR 4. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie bagażu podróжного Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Ochroną ubezpieczeniową Wiener TU S.A. objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub

uszkodzeniu bagażu podróжного wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem podczas podróży krajowej albo podróży zagranicznej Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.

4. Wiener TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad bagażem;
  - 3) kradzieży z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń;
  - 4) zaginięcia bagażu podróжного oddanego do przechowania;
  - 5) rozboju;
  - 6) następujących zdarzeń losowych: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, zalania.
5. Bagaż podróжный objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo gdy:
  - 1) został powierzony do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 2) został oddany do przechowania za pokwitowaniem lub został umieszczony w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego w zamkniętym miejscu, za wyjątkiem namiotu;
  - 3) został zamknięty w indywidualnym miejscu bagażowym w hotelu lub na dworcu;
  - 4) został zamknięty w pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia bagażu podróжного w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby bagaż podróжный był niewidoczny.
6. Odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte:
  - 1) akta, dokumenty, bilety podróжные, klucze, rękopisy, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, czek, karty kredytowe, płatnicze, programy i dane komputerowe, weksle;
  - 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne, broń wszelkiego rodzaju;
  - 3) futra, kamienie szlachetne, biżuteria, złoto, srebro i platyna w złomie i sztabach;
  - 4) stacjonarny sprzęt komputerowy, nośniki danych, oprogramowania, kasyety, płyty, urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny inny niż sprzęt zdefiniowany w § 2 pkt 5) OWU,
  - 5) sprzęt medyczny, rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
  - 6) przedmioty skonfiskowane w trakcie odprawy celnej lub zdeponowane;

- 7) przedmioty łatwo tłukące się;
- 8) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
- 9) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- 10) mienie przesiedleńcze;
- 11) sprzęt sportowy;
- 12) szkody, których wartość nie przekracza 100 zł;
- 13) szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach;
- 14) szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie przewożenia ich środkami transportu;
- 15) szkody wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

## § 2. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wynosi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróznego, o której mowa w ust. 1.
3. Suma ubezpieczenia bagażu podróznego stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie ubezpieczenia bagażu podróznego, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

## § 3. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Wiener TU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w razie powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
  - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy bagaż podrózny znajdował się w miejscu zakwaterowania - zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie w bagażu podróznym, która powstała

w środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;

- 4) złożyć w Wiener TU S.A. wykaz zniszczonych lub utraconych przedmiotów, z podaniem ich liczby, wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków lub kart gwarancyjnych, jeżeli Ubezpieczony je posiada;
  - 5) przedstawić dokumentację medyczną potwierdzającą udzieloną pomoc lekarską w związku z nieszcześliwym wypadkiem lub nagłym zachowaniem.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracone rzeczy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wiener TU S.A. Wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi, odpowiednio, w całości albo części, przy czym zwracaną kwotę Ubezpieczony pomniejsza o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
  4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Wiener TU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych przeciwko osobom trzecim odpowiedzialnym za powstanie szkody, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

## § 4. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy, przedstawianych do zweryfikowania przez Wiener TU S.A., bądź na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, w kraju w którym dokonano naprawy, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
5. Jeżeli ten sam bagaż podrózny w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch albo więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Wiener TU S.A. odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z, odpowiednio, podwójnego albo wielokrotnego ubezpieczenia.

## KLAUZULA NR 5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?



1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w świetle przepisów polskiego prawa, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Wiener TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone Poszkodowanemu czynem niedozwolonym, związane z podróżą, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży.
4. Poza wypłatą należnego odszkodowania lub świadczenia, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Wiener TU S.A. pokrywa także:
  - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
  - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodę Wiener TU S.A.
5. Odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte szkody:
  - 1) wyrządzone osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub członkom rodziny Ubezpieczonego;
  - 2) wyrządzone innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
  - 3) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych;
  - 4) spowodowane działaniem Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność, po spożyciu alkoholu;
  - 5) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - 6) wyrządzone w ruchomościach znajdujących się w wynajętych pokojach hotelowych, w pensjonacie bądź gospodarstwie agroturystycznym, jeżeli wartość szkody nie przekracza 100 euro;
  - 7) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
  - 8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, bizuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart płatniczych

i kredytowych, polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;

- 9) w ruchomościach innych niż wskazane w pkt 6), z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
  - 10) wynikające z posiadania, kierowania, używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych, maszyn roboczych i rolniczych, za wyjątkiem użytkowania sprzętu wodnego.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte szkody powstałe podczas:
- 1) amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie, w którym okoliczność ta nie została wyłączone;
  - 2) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie, w którym okoliczność ta nie została wyłączone.
7. Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązków ubezpieczenia.

## § 2. Ile wynosi suma gwarancyjna?

1. Suma gwarancyjna ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie lub w mieniu stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A., a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Do określenia wysokości sumy gwarancyjnej w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 1, dotyczy jednego oraz wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconego świadczenia lub odszkodowania, którą Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie Poszkodowanej z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
5. Koszty, o których mowa w § 1 ust. 4, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

## KLAUZULA NR 6. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje organizację i udzielanie dodatkowej pomocy assistance podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Dodatkowa pomoc assistence</b>	<b>Sumy i limity odpowiedzialności</b>
wcześniejszy powrót do kraju	TAK
pomoc finansowa	2.000 euro
pomoc prawna	1.200 euro
kierowca zastępczy	1.000 euro
transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą	400 euro
zwrot kosztów karnetu narciarskiego	150 euro
dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych	TAK
zastępstwo w podróży służbowej	1.000 euro
koszy zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży	100 euro/dzień, do 5 dni

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące usługi assistence:

1) **wcześniejszy powrót do kraju** – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a pierwotny środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty transportu lądowego Ubezpieczonego, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Usługa świadczona pod warunkiem, że wcześniejszy powrót spowodowany jest:

- nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym natychmiastowej hospitalizacji członka rodziny lub jego zgonem;
- udokumentowanym zdarzeniem dotyczącym mieszkania lub domu Ubezpieczonego w postaci włamania, pożaru lub zalania.

Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. oraz udokumentować powód wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, przedstawiając odpowiednio: dokumentację medyczną ze szpitala, akt zgonu członka rodziny, raport policji, zaświadczenie podmiotu zarządzającego budynkiem albo inne dokumenty potwierdzające konieczność wcześniejszego powrotu;

2) **pomoc finansowa** – Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. udziela pomocy finansowej, jeżeli:

- Ubezpieczony został aresztowany i zobowią-

zany jest zapłacić kaucję wymaganą przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu;

b) Ubezpieczony utracił lub uległ zniszczeniu jego środki płatnicze, takie jak: gotówka, karty kredytowe, karty płatnicze.

Warunkiem udzielenia pomocy finansowej jest złożenie do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną pisemnego zobowiązania do zwrotu udzielonej pomocy finansowej.

Pomoc finansowa świadczona jest do równowartości 2.000 euro. Kwoty wypłacone w ramach pomocy finansowej winny być wrócone Wiener TU S.A. w terminie 30 dni od daty powrotu do kraju, jednak nie później niż w terminie 90 dni od daty udzielenia pomocy;

Ubezpieczony dokonuje zwrotu pomocy finansowej w wysokości, w jakiej została ona udzielona;

3) **pomoc prawna** – jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej potrzebuje pomocy prawnej z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym się znajduje, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje honorarium adwokata i tłumacza maksymalnie do wysokości 1.200 euro na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem Ubezpieczonego dotyczy jego działalności gospodarczej, zawodowej lub posiadania lub prowadzenia pojazdu mechanicznego;

4) **kierowca zastępczy** – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróż w związku z powrotem do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej Ubezpieczonemu nie towarzyszy żadna osoba posiadająca prawo jazdy i zdolna do prowadzenia pojazdu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym do równowartości 1.000 euro. Koszty związane z kierowcą zastępczym nie obejmują zakupu paliwa, opłat za autostrady, winiet, ubezpieczenia pojazdu, kosztów noclegu i wyżywienia. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. nie pokrywa dodatkowych kosztów transportu, jeżeli wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany;

5) **transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą** – w przypadku hospitalizacji trwającej dłużej niż 7 dni lub śmierci Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Wiener TU S.A. pokryje koszty przewozu psa lub kota do osoby wskazanej do opieki na terenie

zamieszkania w RP do wysokości 400 euro; o ile podczas podróży zwierzęta znajdowały się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego;

- 6) **zwrot kosztów karnetu narciarskiego** – w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego udokumentowanego dokumentacją medyczną, Wiener TU S.A. zwraca koszty niewykorzystanego karnetu narciarskiego (ski-pass) uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich lub uczestniczenia w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardowej, jeżeli zwrot karnetu do sprzedawcy nie jest możliwy. Zwrot następujący za pełne niewykorzystane dni, na podstawie otrzymanego niewykorzystanego karnetu, do równowartości 150 euro;
  - 7) **dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży za granicą Ubezpieczonego, jeżeli do uszkodzenia utraty albo zniszczenia przedmiotów osobistych zabranych w podróż przez Ubezpieczonego doszło w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Wiener TU S.A. Przedmioty zostaną wysłane do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą pod warunkiem, że zostaną dostarczone przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;
  - 8) **zastępstwo w podróży służbowej** – jeżeli wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Wiener TU S.A. Ubezpieczony nie jest w stanie wykonywać czynności służbowych przez okres co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty podróży służbowej osoby na zastępstwo Ubezpieczonego, do równowartości 1.000 euro;
  - 9) **pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży** – w razie ogłoszenia upadłości przez biuro podróży, które było organizatorem wyjazdu Ubezpieczonego, Wiener TU S.A. pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego, jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości powrotu na terytorium RP lub kraju stałego pobytu, do równowartości 100 euro za jeden dzień i nie dłużej niż przez 5 dni.
3. Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje:
- 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Wiener TU S.A. lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;
  - 2) kosztów i zobowiązań powstałych w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.

## § 2. Jak ustalana jest suma ubezpieczenia?

1. Do określenia wysokości sum ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez

NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Sumy, o których mowa w ust. 2 pkt 2), 3) 4), 5), 6) 8) i 9), są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 4 ust. 1 Klauzuli nr 1.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę związaną z ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia assistance.

## KLAUZULA NR 7. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie sprzętu sportowego należącego do Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Ochroną ubezpieczeniową Wiener TU S.A. objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży Ubezpieczonego poza miejsce jego zamieszkania lub miejsce pobytu, w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Wiener TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad sprzętem sportowym;
  - 3) kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń;
  - 4) zaginięcia sprzętu sportowego oddanego do przechowania;
  - 5) rozboju;
  - 6) zdarzeń losowych w postaci: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, zalania.
5. Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo gdy:
  - 1) został powierzony do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 2) został oddany do przechowania za pokwitowaniem lub umieszczony w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego w miejscu zamkniętym, za wyjątkiem namiotu;
  - 3) został zamknięty w pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia

sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby sprzęt sportowy był niewidoczny.

#### 6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym
- 2) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
- 3) szkód nieprzekraczających równowartości 100 zł;
- 4) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych;
- 5) szkód wynikających z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania;
- 6) szkód wynikających z używania sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją producenta.

### § 2. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie ubezpieczenia sprzętu sportowego, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

### § 3. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Wiener TU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w razie powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia;
  - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczony sprzęt sportowy znajdował się w miejscu zakwaterowania - zgłosić ją kierownikowi danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconego sprzętu oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie dotyczącej sprzętu sportowego w środkiem komunikacji i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconego sprzętu oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;

4) złożyć w Wiener TU S.A. wykaz zniszczonego lub utraconego sprzętu sportowego, z podaniem jego wartości i roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków oraz kart gwarancyjnych, jeżeli Ubezpieczony je posiada;

5) przedstawić dokumentację medyczną dotyczącą udzielonej pomocy lekarskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.

3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracony sprzęt sportowy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wiener TU S.A. Wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi, odpowiednio, w całości albo części, przy czym zwracaną kwotę Ubezpieczony pomniejsza o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Wiener TU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych od sprawcy szkody.

### § 4. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy, przedstawionych do zweryfikowania przez Wiener TU S.A., bądź na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch albo więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Wiener TU S.A. odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z, odpowiednio, podwójnego albo wielokrotnego ubezpieczenia.

### KLAUZULA NR 8. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA

#### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmiennych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje udokumentowane koszty poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, tj.:

- 1) koszty poszukiwań;
- 2) koszty udzielenia pomocy medycznej na miejscu wypadku;

- 3) koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej.
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poszukiwań i ratownictwa mających związek z:
  - 1) wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej;
  - 2) amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie, w którym koszty te są pokrywane;
  - 3) wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie, w którym koszty te są pokrywane.

- 3) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

## **§ 5. Jak ustala się odszkodowanie?**

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów poszukiwań i ratownictwa dokonywane jest na podstawie rachunków lub innych dowodów potwierdzających wysokość kosztów poszukiwań i ratownictwa.

## **§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów poszukiwań i ratownictwa pozostających w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.
2. Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli koszty poszukiwań i ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych lub medycznych.

## **§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa wynosi równowartość w złotych 10.000 euro.
2. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w § 4 ust. 1 Klauzuli nr 1,
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

## **§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

Poza obowiązkami określonymi w § 14 OWU, w razie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszej Klauzuli Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie fakt zajścia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;
- 2) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów doraźnej pomocy medycznej lub kosztów transportu bądź organizacji działań poszukiwawczych - niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A.;





**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**  
**ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa**  
**tel.: 22 469 69 69,**  
**fax: 22 469 69 70**  
**e-mail: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)**  
**[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)**